

GEOLOCALISATION DU PATIENT :

SITE CAVALE BLANCHE

Le projet consiste à mettre à disposition de tout usager (patient, visiteur, personnel) un service de géolocalisation sur le site de l'hôpital de La Cavale Blanche (29 – Brest).

1- Objectifs :

Les objectifs stratégiques du projet se déclinent en 3 axes :

- Faciliter le repérage et le guidage de l'utilisateur sur le site (extérieur et intérieur), tant dans le sens arrivé que départ ;
- Proposer un accompagnement digital sur smartphone ou borne du point d'arrivée jusqu'au point de destination (lieu de RDV), et inversement, avec des indications pas à pas et un visuel sur plan 2D/3D ;
- Proposer une solution prenant en compte les différents modes de transports (véhicule, vélo, bus, piéton) et handicaps.

2- Déclinaison des fonctionnalités attendues :

a- Description du processus

La solution devra permettre de :

- Proposer le parcours le plus ergonomique : cheminement le plus simple prenant en compte les contraintes de liaisons verticales et éventuels dévoiements des flux liés aux travaux ;
- Disposer d'une application smartphone complétée de bornes (distribution papier pour les personnes ne disposant pas de smartphone) ;
- Diriger l'utilisateur de son point d'arrivée vers le point d'accueil du service et inversement ;
- Signaler la réalisation de travaux (périmètre, accès interdits ou modifiés) et intégrer les modifications des cheminements routiers et piétons.
- Réinitialiser l'itinéraire à fréquence régulière pour faciliter le déplacement sur site ;
- Diriger l'utilisateur vers les services mis à sa disposition : restauration, presse, conciergerie ;
- Préparer le trajet du patient avant son arrivée à l'hôpital ;

Le processus de prise en charge de l'utilisateur se décline en 4 étapes chronologiques :

- Point d'arrivée selon le mode de transport (véhicule, bus, piéton, vélo) ;
- Recherche du lieu d'entrée principal le plus adapté ;

- Recherche du service : 1 lieu d'accueil par unité fonctionnelle sans modélisation de la structure interne
- Cheminement vers la sortie selon le mode de transport.

b- Les fonctionnalités

La solution devra permettre :

- L'enregistrement simple de la localisation de chaque service du site
- La possibilité de recevoir la proposition de parcours par mail ou SMS avant et pendant son arrivée sur site ;
- L'interaction avec le logiciel de RDV en ligne

L'outil devra intégrer le paramétrage de ses données et leur évolutivité.

3- Outils de suivi.

1- La fonction de géo localisation

→ Elle pourra être assurée avec les moyens suivants :

- Connexion à des bornes indoor et outdoor avec impression du parcours ;
- Application smartphone ;
- Lien suite à la confirmation du RDV par mail ou SMS.

→ Les points de géolocalisation sont à minima les suivants :

- Toutes poches de stationnement ;
- Points d'accès publics aux bâtiments ;
- Accueil des différents bâtiments (bureau des entrées) ;
- Accueil ou secrétariat patients des services cliniques et administratifs du site;
- Services : restaurations, presse, (conciergerie à terme) ;
- Arrêt bus ;
- Cheminements piétons.

2- Le système d'information du CHRU

→L'outil devra intégrer les informations suivantes :

- Localisation des différents espaces
- Localisation de travaux (intérieurs et extérieurs)
- Accès interdits au public
- Date du RDV pour envoi d'information par mail ou SMS.

→Ces informations sont enregistrées dans les logiciels suivants :

- Qplanner

Il devra par la suite être compatible avec la gestion des parcs de stationnement en cours de définition par le CHRU .

3- Les supports d'information :

Le fournisseur proposera les supports adaptés à la diffusion de l'information.

Pourront être proposées :

- Bornes, écrans d'informations partagés, / tablettes /appli Smartphone

4- Evaluation :

L'outil devra permettre de produire un tableau de bord d'évaluation d'utilisation de l'outil (nombre de connexions), sans limite de fréquence.

5- Données CHRU:

Fourniture de plans de l'existant (extérieurs et intérieurs) sous format DWG

Maquette numérique du site